

お客様 各位

2021年1月25日

会社名 株式会社 中西製作所
代表者名 代表取締役社長 中西 一真

一部製品に搭載されている部品（インバータ）の不具合に伴う
ご使用についてと部品交換対応のお願い

拝 啓

お客様におかれましては、平素より弊社製品をご愛顧くださりまして誠にありがたく存じます。

この度、弊社の一部製品に搭載しているモーターやファン、ポンプを制御するインバータにおいて、部品メーカーの製造不良により、不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。

現在、対象製品を導入されたお客様には弊社営業担当者から順次ご連絡させていただき、無償で部品交換をさせていただいております。

不具合の内容といたしましては、機器の電源投入時にインバータの設定内容が書き換わり、弊社製品の機種によって下記の①～④の不具合が発生する可能性があります。

- ① 可動部の動作速度や停止位置が変わる
- ② ブロワーの風量が変わる
- ③ ポンプの吐出量が変わる
- ④ その他、動作しない等の状況になる

機器の電源投入時に本不具合が発生する可能性がありますので、その際にはご使用を停止していただき、弊社営業担当者へご連絡していただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は一層の安全確保と品質管理に努める所存でございます。

甚だ略儀ではございますが、書面にて製品不具合のご報告と部品交換対応のお願いを申し上げます。

敬 具